

# LYOXA – Rapport d'activité 2018



# Le mot du président



Nicolas Tamayo Lopez  
*Président de Lyoxa*

Voilà que Lyoxa souffle sa deuxième bougie !

Dans la continuité de la première, nous profitons de cet anniversaire pour dresser un bilan de nos activités, nos objectifs et des éléments qui ont marqué cette nouvelle année bouclée.

L'année précédente, nous nous étions fixé-e-s plusieurs objectifs pour 2018. Au niveau de notre fonctionnement tout d'abord, nous avons pour projet de trouver des bureaux, d'augmenter la taille de notre structure et de créer une plateforme informatique de gestion. Le premier objectif a été pleinement satisfait, nous avons aujourd'hui, et ce depuis avril 2018, un espace de travail dans les locaux de l'API - l'Association pour le Patrimoine Industriel - que nous occupons en colocation avec laruche, une des entreprises que nous comptons parmi nos partenaires. Cet espace de travail nous a grandement aidé dans l'accomplissement du second objectif de fonctionnement. En effet, notre association est passée de 6 membres en 2017 à 33 membres en 2018 ! Cette nette augmentation s'est vue largement nécessaire au regard de l'augmentation des demandes que nous avons reçues au cours de l'année. Nous avons accueilli de nouveaux-elles consultant-e-s, délégué-e-s aux fonctions internes et membres opéra-

tionnel-le-s. Néanmoins, deux personnes ont dû quitter l'association en raison de leurs emplois du temps personnels : Clément Charollais et Florian Parini. Nous les remercions au passage pour leur engagement et les services qu'ils ont rendus à nos demandeurs et demandeuses. Le dernier objectif de fonctionnement n'a quant à lui pas été satisfait. En effet, au vu des coûts importants liés à ce projet, nous avons décidé de remettre cet objectif à plus tard, lorsque le besoin d'une plateforme de gestion se fera plus ressentir.

Au niveau financier, nous nous étions fixés pour objectif d'augmenter notre autofinancement et d'obtenir des subventions publiques et privées. Ces objectifs n'ont que moyennement été satisfaits sans pour autant péjorer nos activités. En effet, l'autofinancement de notre association n'a que légèrement augmenté, nous existons toujours grâce à un stand de saucisses lors des festivités du 1er août de la Ville de Genève mais avons reçu quelques dons de particuliers qui nous ont donné une certaine marge budgétaire. Nous profitons d'ailleurs de ces quelques lignes pour remercier chaleureusement nos donateur·trice·s. Au niveau des subventions, nous avons reçu un soutien ponctuel d'un montant de CHF 8'549.- de la Ville de Genève en vue de la constitution d'une

bibliothèque juridique. Néanmoins, nous n'avons finalement pas développé nos activités de recherches de fonds pour financer notre fonctionnement. Cela s'est justifié par l'absence de besoin immédiat de fonds de fonctionnement. Effectivement, notre travail est essentiellement intellectuel et ne requiert pas l'acquisition de matière première. Nos frais de fonctionnement se limitent actuellement à notre loyer, les quelques dépenses de papeterie ainsi que les collations de réunions destinées à nos membres. Nous avons ainsi décidé de consacrer l'essentiel de notre énergie à la satisfaction des demandes reçues et à nos objectifs liés aux services.

Au niveau de ces derniers, nous nous étions fixé·e·s pour objectifs de créer la liste des salles à louer et les canevas organisationnels, de mettre en place la banque de matériel et de développer le pôle de compétence juridique. La création de la liste des salles à louer n'est à ce jour toujours pas achevée faute de ressources humaines. En effet, nos bénévoles ont principalement été mobilisés par le nombre croissant de demandes, nous avons donc eu quelques soucis à développer cette base de données. Néanmoins, quelques avancées significatives ont été accomplies dans le développement des canevas

## ○ Le mot du président

organisationnels. A ce jour, la conception de cinq canevas a été terminée : Création d'association, Organisation de conférence, Organisation de manifestation, Tenue de réunion et Tenue de trésorerie associative. Nous les mettons d'ores et déjà à disposition du public mais uniquement dans le cadre des demandes reçues. Leur publication devrait être faite prochainement via notre site internet. La conception de ces canevas les veut évolutifs et adaptables au fur et à mesure de leur utilisation. En ce qui concerne la banque de matériel, nous avons discrètement ouvert ses services avec le peu de matériel déjà à notre disposition. Cette ouverture n'a pas fait l'objet d'une large publication ni d'une communication sur notre site internet, sur lequel elle figure d'ailleurs comme indisponible. De nouveau, nous n'avons pas eu l'énergie souhaitée pour développer ce service conformément à nos attentes. De nouvelles réflexions sont toutefois en cours pour optimiser ce service au regard des évolutions dans le paysage associatif genevois. Pour finir, l'objectif de développement du pôle de compétence juridique a été bien poursuivi et s'est même muté dans la création d'une toute nouvelle Unité de recherche juridique au sein de l'association. Plusieurs nouveaux-elles membres ont été recruté-e-s pour cette unité qui devrait commencer à présenter des résul-

tats vers la fin de l'année 2019.

Le point étant fait sur les objectifs, c'est avec plaisir que nous pouvons dire que, côté événements, 2018 n'a pas été de tout repos ! En voici donc une sélection des plus marquants. Tout d'abord, nous sommes passés au fonctionnement Lyoxa 3.0. Cette mise à jour de notre structure de fonctionnement et de notre organigramme nous aura permis de mieux insérer les divers projets hébergés par l'association et de clarifier notre fonctionnement vis-à-vis du public. Lyoxa est aujourd'hui organisée en trois divisions, chacune composée de différents secteurs, le tout chapeauté par un Comité et un Bureau. Malgré cette segmentation organisationnelle, nous conservons parallèlement un fonctionnement participatif, nos membres étant libres de s'engager dans plusieurs secteurs à la fois au gré de leurs envies et de participer à leur formation.

Ensuite, nous pouvons mentionner les développements liés aux activités juridiques de notre association. En effet, 51 % des demandes reçues cette année ont un caractère juridique. A cet effet deux projets majeurs ont été mis en place pour mieux satisfaire à ces demandes. Premièrement, tel que mentionné plus haut, nous avons décidé de constituer une

bibliothèque juridique afin de disposer des quelques références essentielles au traitement des cas à caractère juridique dans le cadre de nos services et de poser les bases matérielles au second projet : la création de l'Unité de recherche juridique. Notre bibliothèque a intégralement été financée par la Ville de Genève à qui nous adressons par ailleurs nos chaleureux remerciements. En ce qui concerne le second projet, l'Unité de recherche juridique, secteur de la division de Recherche, elle est inspirée de la Law Clinic sur le droit des personnes vulnérables de l'Université de Genève et se donne pour objectif de répondre à des questions courantes liées au droit des associations en vue de faciliter l'accessibilité au droit pour ces dernières. Le fonctionnement concret de cette unité est actuellement en développement et un recrutement supplémentaire sera ouvert dans le courant de l'année 2019.

Finalement, parmi les événements marquants de l'année, nous pouvons mentionner le fait d'avoir dépassé la barre symbolique des 100 demandes, l'excellent déroulement de notre stand de saucisses lors des festivités du 1er août ainsi que la mise en place de formations internes pour nos membres.

En somme, 2018 a été une année forte-

ment chargée pour notre association. Nous avons eu une croissance inespérée et développée de nombreux nouveaux projets. Nous avons dû nous adapter rapidement et efficacement à cet agrandissement de notre structure et de ses services. Le bilan de l'année est ainsi une nouvelle fois positif et dessine principalement des objectifs de consolidation pour l'année à venir. Le défi principal s'oriente vers la gestion des bénévoles et de leur énergie au regard des nouveaux projets ouverts ainsi que du maintien de la qualité des services actuellement proposés.

Pour finir, nous profitons de ces quelques lignes pour remercier toutes les personnes qui apportent leur soutien à notre structure, par quelque forme que ce soit. Je tiens par ailleurs à remercier sincèrement chacun-e des membres de l'association pour leur motivation et leur merveilleux travail. Sans vous ce projet ne serait qu'une idée.

Ainsi, l'équipage et le navire s'agrandissent, d'un brick au vaisseau de ligne, c'est avec enthousiasme que nous abordons notre deuxième année !

# 2018 en un coup d'oeil

2017

**32**

demandes

**21**

associations aidées

**6**

nouveaux membres

**20**

réunions de groupe

**600+**

visites sur le site

**4000+**

messages échangés sur la  
messagerie interne

2018

**88**

demandes

**72**

associations aidées

**27**

nouveaux membres

**35**

réunions de groupe

**2250**

visites sur le site

**6654**

messages échangés sur la  
messagerie interne

+275%

+343%

+450%

+175%

+375%

+166%

# Objectifs 2019

## **Division des Services**

Conseils :

- Maintien de la qualité des conseils;
- Consolidation de l'équipe.

Banque de matériel:

- Mise en ligne;
- Acquisition de matériel supplémentaire.

## **Division de Recherche**

Unité de Recherche juridique:

- Constitution de l'unité;
- Recrutement de membres.

Formation:

- Création de plusieurs formations internes;
- Amélioration du suivi du développement personnel des membres.

Outils associatifs:

- Consolidation de l'équipe;
- Mise en ligne de canevas.

## **Division d'Action collective**

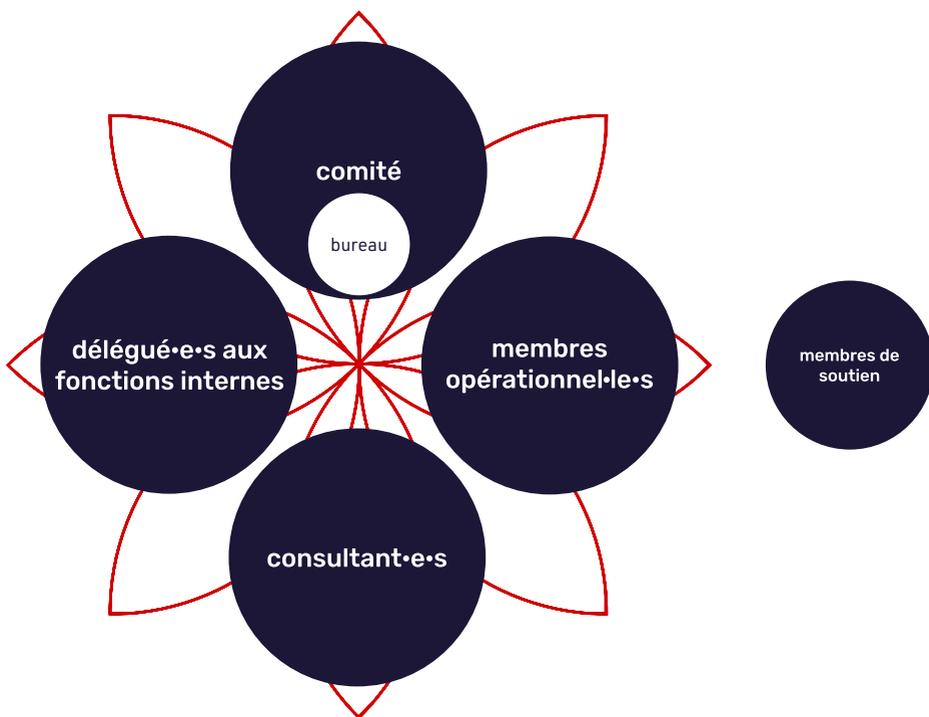
Projets:

- Maintien de notre rôle d'observateur du monde associatif.

Événements:

- Participation à des événements liés à la vie associative.

# Équipe 2018



## **Comité**

Nicolas Tamayo Lopez  
Président et membre du Bureau  
Co-responsable du Secteur Recherche  
juridique

Célia Sepe  
Secrétaire Générale et membre du Bu-  
reau  
Responsable RH, du Secteur Projets et  
des Divisions Action Collective, Services,  
Recherche

Cédric Ledermann  
Délégué au Développement

Hélène Conradin  
Déléguée à la Formation

Julien Grünhagel  
Délégué IT

Louis Mégroz  
Délégué aux Relations Publiques et  
Événements

Robin Stähli  
Trésorier

Thibaud Mabut  
Délégué à la Communication

## **Délégué·e·s aux fonctions internes**

Marc Delacrétaz  
Délégué à la Banque de Matériel

Michael Netter  
Délégué à la Recherche Juridique

Sophie Ratcliff  
Déléguée aux Conseils

Vincent Davy  
Délégué au Développement des Outils  
associatifs

○ Équipe 2018

**Consultant·e·s**

Bruno Hausler  
Membre opérationnel Secteur Conseils

Clémence Aellen  
Membre opérationnelle Secteurs Con-  
seils et Outils associatifs

Guillaume Tschuy  
Membre opérationnel Secteurs Conseils,  
Recherche juridique et Outils associatifs

Jules Lorenzi  
Membre opérationnel Secteur Conseils

Laurie Liccardo  
Membre opérationnelle Secteurs Con-  
seils et Recherche juridique

Matthias Junge  
Membre opérationnel Secteur Conseils

Philippine Coutau  
Membre opérationnelle Secteurs Con-  
seils et Outils associatifs

Sylvain Thullen  
Membre opérationnel Secteurs Conseils  
et Formation

Titouan Garnier  
Membre opérationnel Secteur Conseils

Youri Bernet  
Membre opérationnel Secteur Conseils

## **Membres opérationnel·le·s**

Aurélien Celik  
Membre Secteur Conseils

Aye Al Jarrah  
Membre Secteur Recherche juridique

Benjamin Aebi  
Membre Secteurs Conseils et Projets

Christophe Metzger  
Membre Secteurs Conseils, Outils associ-  
atifs et Événements

Eleonore Monti  
Membre Secteur Recherche juridique

Mariam Bracke  
Membre Secteurs Conseils et Recherche  
juridique

Romain Boillat  
Membre Secteur Conseils

Stéphanie Catterson  
Membre Secteur Conseils

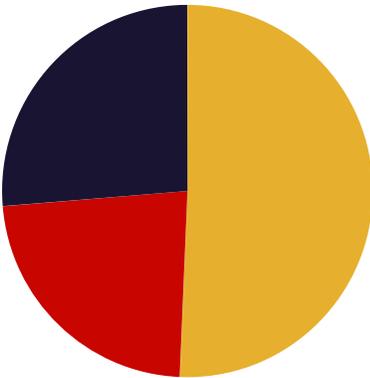
Tanguy Ciccone  
Membre Secteurs et Recherche juridique

Tom Chappuis  
Membre Secteur Conseils

Yoav Haccoun  
Membre Secteur Développement

# Trésorerie

## Bilan



● Recettes :  
16474.71 CHF

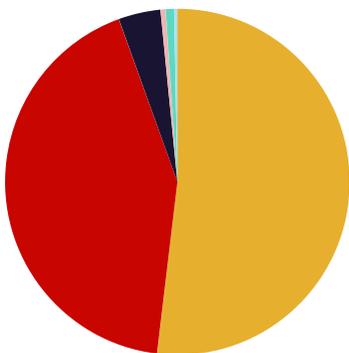
● Dépenses :  
7485.77 CHF

● Réserves :  
8549 CHF

**Bilan :**  
**+439.94**

Notre trésorerie est stable relativement à l'année précédente, les investissements liés à notre infrastructure informatique ayant été remplacés par le loyer de nos nouveaux bureaux. En matière de financement, nous restons fortement dépendant·e·s des recettes liées au stand tenu lors du 1er août. Aussi, la Banque de Matériel représente l'un des secteurs dans lesquels LYOXa souhaiterait rapidement investir si elle parvenait à en avoir les moyens. À noter que les réserves indiquées au bilan correspondent à la subvention de la Ville de Genève destinée à l'acquisition d'une bibliothèque juridique pour l'association.

## Recettes



● Subventions :  
8549.- soit 51.9%

● 1er août :  
7016.91.- soit 42.6%

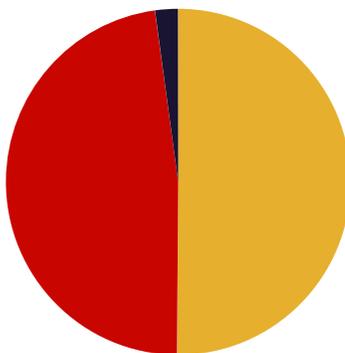
● Dons :  
650.- soit 3.9%

● BdM :  
130.- soit 0.8%

● Cotisations :  
80.- soit 0.5%

● Autres :  
48.8.- soit 0.3%

## Dépenses



● Loyer :  
3752.- soit 50.1%

● Frais de fonctionnement :  
3572.27.- soit 47.7%

● Secteur  
recherche juridique :  
161.5.- soit 2.2%

# Fonctionnement

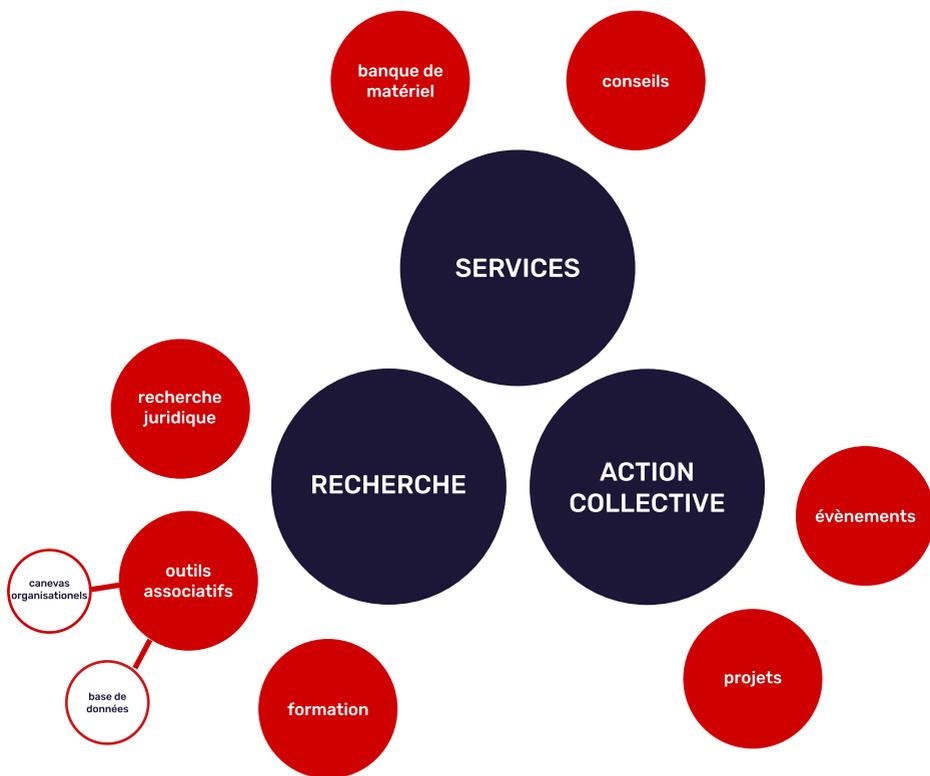
L'année 2018 a donné lieu à un changement dans le sociétariat de notre association. En effet, trois catégories de membres se sont ajoutées aux précédentes. Comme précédemment, le Comité, organe directeur, est en charge de l'administration et la gestion interne de Lyoxa. Le Bureau, nouvellement créé, est l'organe exécutif de l'association. Ses membres font également partie du Comité. Les Délégué·e·s aux fonctions internes (DFI) ont chacun·e la responsabilité d'un secteur de l'association et de l'équipe qui l'entoure. Les Consultant·e·s sont les interlocuteur·trice·s des associations faisant appel à nos services et conseils, ils·elles assurent le suivi et la gestion des demandes. Les Membres opérationnel·le·s sont les membres des secteurs des DFI. Ils leur apportent leurs aide et connaissances ainsi qu'aux Consultant·e·s. Pour finir, les Membres de soutien sont les membres qui souhaitent soutenir les activités de l'Association sans toutefois s'impliquer activement dans son fonctionnement. Leur soutien est un soutien pécunier qui prend la forme d'une cotisation annuelle.

Nous valorisons le partage et les connaissances de chacun·e. C'est pourquoi le fonctionnement et la structure de Lyoxa sont participatifs. Chaque membre définit

l'Association, sa vision, ses valeurs et ses missions. Nous avons donc adopté un fonctionnement transversal qui permet à chacun·e d'apporter sa pierre à l'édifice.



# Structure interne



## Trois divisions

Nous avons effectué une modification de la structure interne le 19 novembre 2018. En effet, à la suite du nombre important de demandes reçues dans l'année, de l'augmentation du nombre de membres et de la création de plusieurs projets au sein de l'association, nous avons estimé nécessaire de développer notre structure pour qu'elle soit le reflet de notre fonctionnement et de nos membres. De plus, cette nouvelle structure interne permet de mieux répondre aux demandes de conseils des associations et d'en améliorer la qualité.

Notre ancienne version, *Lyoxa 2.0*, se concentrait principalement sur la division des services. Tous les projets satellitaires ne trouvaient alors pas leur place et leur fonction dans notre association. C'est pourquoi *Lyoxa 3.0* donne une cohérence à toutes nos activités et les lie pour améliorer globalement notre structure, nos services et remplir les buts de l'association.

## ○ Structure interne

### **Division des Services**

Notre première division est celle des Services. Elle a été la première division créée au sein de notre association et c'est autour de celle-ci que s'est développée Lyoxa depuis sa création. Elle se compose de deux secteurs : d'une part celui des Conseils et d'autre part la Banque de Matériel (BdM).

Le **Secteur Conseils** comprend toutes les demandes des associations, collectifs et individus qui sollicitent notre aide. Chaque demande reçue via notre formulaire en ligne se voit attribuée à l'un·e de nos Consultant·e·s. Il·elle en assure ensuite le suivi et le traitement avec l'aide ponctuelle des Membres de pôles de compétence. Les pôles de compétence ont été définis selon les domaines concernés par les demandes et ceux inhérents au monde associatif. La détermination de ces pôles permet une meilleure gestion des ressources humaines ainsi qu'une définition plus claire des rôles de chacun·e dans l'association.

Le **Secteur BdM** loue du matériel logistique de première nécessité pour les événements et les associations. Ces dernières peuvent réserver le matériel par le biais de notre site internet et venir

le chercher dans nos locaux. Le prix de location est abordable afin de rendre ce service financièrement plus accessible aux associations. Ce secteur veut promouvoir la collectivisation et une utilisation optimale des biens. Nous disposons actuellement d'un choix limité de matériel et cherchons à en acquérir davantage.

## Division Recherche

Cette division a été créée à la suite de la troisième évolution de l'association. Son rôle principal est d'améliorer les conseils octroyés aux demandeur·euse·s. Elle se divise en trois secteurs : Formation, Outils associatifs et l'Unité de Recherche juridique.

Le secteur de la **Formation** est un secteur où le développement et la dispense de formations internes et externes à l'association prennent place. En effet, Lyoxa souhaite mettre à disposition de ses membres des formations globales et particulières dans les domaines de pôles de compétences du Secteur Conseils. Dans un premier temps, ces formations seront dispensées à l'interne puis elles seront éventuellement proposées aux associations genevoises. La Formation a pour but de collectiviser les connaissances de nos membres afin de mutuellement les améliorer et les proposer ensuite aux demandeur·euse·s.

Le secteur des **Outils associatifs** sont développés dans deux sous-secteurs : *Canevas organisationnels* et *Bases de données*. Leur but est de donner les connaissances et moyens techniques aux Consultant·e·s afin qu'ils·elles puissent

répondre de la meilleure des manières aux demandeur·euse·s.

Les *Canevas organisationnels* sont écrits et développés pour les demandeur·euse·s. Ce sont des documents s'assimilant à des checklists ou journaux de bord qui recensent tous les conseils généraux pour des actions associatives tels que la trésorerie associative, l'organisation de manifestation, soirée ou conférence, la création d'une association, etc. Par le biais de cet outil, les demandeur·euse·s auront les éléments fondamentaux leur permettant de réaliser leur projet et pourront s'autonomiser dans l'obtention des réponses à certaines de leurs interrogations les plus courantes. Chaque canevas demande évidemment une personnalisation qui est rendue possible par une demande à Lyoxa et le suivi d'un·e consultant·e. Les canevas sont gratuitement mis à disposition de tout un chacun sur notre site et sont appelés à évoluer selon les retours de leurs utilisateur·trice·s. Plusieurs canevas sont actuellement en cours de rédaction.

Les *Bases de données* (BdD) ont pour objectif de rassembler les informations utiles aux associations et collectifs dans

## ○ Structure interne

le canton. Actuellement deux d'entre-elles sont en développement, soit les salles à louer à Genève et les bons plans entreprises. Comme les canevas, les BdD seront disponibles gratuitement sur notre site et visent à être actualisées selon les retours de leurs utilisateurs.

**L'Unité de Recherche Juridique (URJ)** a pour mission de travailler sur la rédaction d'avis de droit portant sur les questions générales les plus courantes des associations. Ces avis de droit sont en premier lieu destinés à l'interne de l'association pour s'assurer de la qualité des réponses fournies dans le cadre des services. En second lieu, ceux-ci feront l'objet d'une vulgarisation afin d'offrir une réponse librement accessible aux associations depuis notre site web et en troisième lieu, lorsque les auteurs le souhaiteront, nous tenterons de leur offrir l'opportunité de publier leurs recherches sous forme d'articles juridiques dans des revues spécialisées. L'URJ vise à augmenter l'accessibilité au droit pour les associations dans le cadre de leurs activités et s'inspire du fonctionnement de la Law Clinic sur le droit des personnes vulnérables de l'Université de Genève.

## **Division Action collective**

La division Action collective se compose de deux secteurs : Projets et Événements. Son rôle au sein de Lyoxa est de partager l'expérience de nos membres et de notre association d'une autre manière que par le biais de notre division Services. Cela prend forme notamment par la participation de Lyoxa à plusieurs événements et initiatives découlant du monde associatif genevois.

Dans le secteur des **Projets**, on recense la participation de Lyoxa à différentes initiatives du monde associatif genevois ou des projets internes à Lyoxa pour l'amélioration de la vie associative. En 2018, Lyoxa s'est engagée dans les projets de la Tragédie et du guide et de la plateforme de l'engagement A nous de jouer de la Fondation Ethique et Valeurs.

Le secteur **Événements** comprend d'une part la participation de Lyoxa à des événements externes à l'association par le biais notamment de la tenue de stands de restauration ou d'informations et d'autre part les événements organisés par Lyoxa tels que les activités de team building.

# Quelques projets associatifs

## **La Terre-Ferme**

Association proposant des séances de médiation thérapeutique et sociale par l'animal et la nature. Création de l'association, conseils à la recherche de fonds et relecture de documents de communication.

## **Houblons Nous**

Association promouvant la bière artisanale et locale par l'entretien d'une houblonnière de Mategnin pour cultiver du houblon genevois. Relecture de statuts.

## **Mairie de Versoix**

Renseignements sur la structure associative, le fonctionnement associatif et la constitution d'une association.

## **AESPRI**

Association des Étudiant-e-s en Science Politique et Relations Internationales de l'Université de Genève. Relecture des statuts, conseils à la gouvernance associative.

## **Bateau Genève**

Association gérant le Bateau Genève, un lieu d'accueil, de soutien et de réinsertion socio-professionnelle pour les personnes en situation de précarité. Relecture de statuts, renseignements sur la structure associative et la gouvernance.

## **Association de soutien aux scouts nautiques**

Relecture de statuts, renseignements sur la structure associative et la gouvernance, conseils juridiques.

### Association horatienne des Élèves du Collège de De Saussure

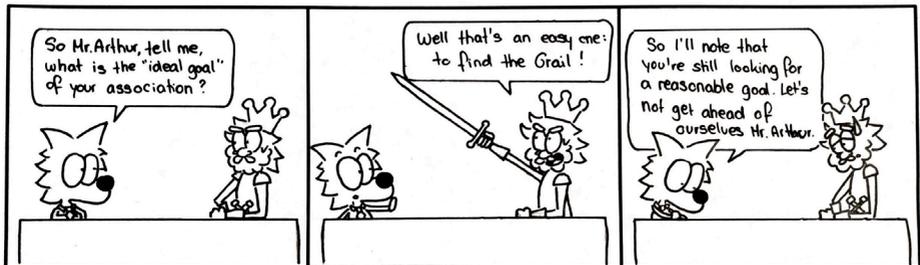
Relecture de statuts, aide à l'organisation d'une manifestation culturelle

### Cold Bath

Groupe de rock. Conseils à la création d'une association, renseignements sur la structure associative, conseils à la recherche de fonds.

### Restaurants sensibles

Association qui agit contre le gaspillage alimentaire en partenariat avec des restaurants et des serveurs. Création de l'association, écriture des statuts, conseils juridiques, conseils à la recherche de fonds, renseignements sur la structure associative.



# Nous soutenir

Comme la plupart des associations, nous dépendons de votre soutien pour offrir nos services. Qu'il prenne la forme de prestations fournies à titre gratuit, de dons ou de subventions, c'est en grande partie grâce à vous que nous pouvons agir. Voici donc quelques moyens de nous soutenir :

**...en tant que particulier** simplement en devenant membre de soutien de l'association. Les membres de soutien s'engagent à verser une cotisation annuelle de CHF 80.- pour contribuer à nos activités. Pour cela, nous vous donnons rendez-vous sur notre site internet. Vous pouvez également nous faire un don directement sur notre compte postal aux coordonnées indiquées en bas de page.

**...en tant que personne morale** comme les particuliers, par un don, mais aussi par un engagement de mécénat ou par des prestations à titre gratuit.

Bon à savoir:

Lorsque vous faites des dons à des organisations reconnues d'utilité publique telles que la nôtre pour un montant annuel total supérieur à CHF 100.- vous avez la possibilité de déduire ces dons de vos impôts sur le revenu ou le bénéfice. A cet effet, nous pouvons à votre demande vous fournir une attestation de don que vous pourrez joindre à votre déclaration fiscale.

## Où ira votre contribution?

1. Financement des locaux – Nous offrons ainsi un espace de travail adéquat à nos membres et sommes à même de recevoir les personnes ou associations sollicitantes ainsi que de tenir nos réunions
2. Couverture des frais de fonctionnement – Eau, électricité, connexion internet, papeterie, l'ensemble des petits éléments quotidiens nécessaires à fournir un service optimal.
3. Acquisition de matériel pour la Banque de Matériel – ceci est un service indispensable pour les associations de petite taille souhaitant organiser des événements d'auto-financement.

Association **LYOXA**  
Rue du Vuache 25,  
CH-1201 Genève

info@lyoxa.ch  
lyoxa.ch  
lyoxa.ch/nous-soutenir

Faire un don :  
CCP : 14-940357-4  
IBAN :  
CH78 0900 0000 1494 0357 4