

Rapport d'activité 2019

LY



X A



Célia Sepe
Secrétaire Générale de Lyoxa

Message de la Secrétaire Générale

Lyoxa passe le cap des 3 ans d'existence !

Cela fait désormais trois ans que nous avons créé notre structure. Forte de son expérience et grâce à ses membres, Lyoxa s'est développée considérablement ces dernières années pour répondre à la demande grandissante en conseils des associations genevoises. Nous avons également passé le cap des 200 demandes reçues pendant cette année dont 113 demandes uniquement en 2019 !

Pour se donner les moyens de répondre à ces demandes, l'année a été dédiée principalement au développement interne et à la consolidation de nos secteurs. Ainsi, une attention toute particulière a été mise sur la gestion de nos membres. Notre équipe s'est enrichie de nouveaux·elles membres, des formations internes ont été créées pour collectiviser les savoirs de toutes et tous et un suivi individuel a débuté. De plus, la Banque de Matériel est désormais en ligne avec un matériel disponible à la location pour les associations. En outre, nous avons constitué une unité de recherche juridique qui sera dédiée à répondre aux questions d'ordre juridique des associations ainsi qu'à effectuer plusieurs recherches complémentaires

sur les interrogations les plus récurrentes. Ensuite, trois nouveaux canevas organisationnels ont été mis en ligne. Enfin, Lyoxa a particulièrement été présente dans le monde associatif genevois cette année, en participant non seulement au groupe d'expert·e·s pour l'élaboration de la Plateforme et du Guide de l'engagement *À nous de jouer* de la Fondation Éthique et Valeurs, mais également à la Rentrée des Associations organisée par la Maison Internationale des Associations et son cycle de rencontres.

Portée par ces trois années de fonctionnement, mais également grâce aux recettes tirées de la tenue d'un stand de saucisses aux couleurs helvétiques lors de la Fête du 1er août de la Ville de Genève, Lyoxa envisage l'avenir avec autant de passion et d'engagement en faveur du monde associatif qu'à ses débuts.

L'année 2019 fut une année riche en développement et enseignement. De quoi aborder sereinement l'année 2020 qui sera sous le signe de l'élaboration de nouveaux outils internes et d'une vision d'avenir et répondre aux défis que nous réservera cette nouvelle année !



Alicia Cornet

Membre de Lyoxa

Message d'une membre

Lyoxa, en plus d'être une association, est aussi une occasion pour ses membres d'échanger et de partager des moments entre elles-eux. Si un doute apparaît lors de l'accomplissement d'une tâche ou si une nouvelle idée nous vient en tête, il n'y a rien de mieux que d'en parler avec les autres membres pour obtenir leur avis.

C'est cet aspect de l'association qui me plaît le plus. Cette possibilité d'échanger nous permet à tou·te·s d'exprimer nos idées, de les confronter entre elles lorsqu'elles sont contradictoires et de les associer pour trouver une solution optimale. Ces moments sont aussi une occasion d'apprendre à s'exprimer et à se faire comprendre, mais surtout de développer la faculté d'écouter les autres et de considérer leur avis. Pour ma part, Lyoxa m'a apporté une ouverture d'esprit à laquelle je n'aspirais pas il y a encore peu de temps.

C'est avec plaisir que j'entame une nouvelle année au sein de Lyoxa, en ne ratant aucune occasion de converser avec ses membres !

2019 en un coup d'oeil

2018	88 demandes	2019	113 demandes	+28%
	72 associations aidées		109 associations aidées	+51%
	33 membres		43 membres	+30%
	2550 visites sur le site		2554 visites sur le site	+0%
	6654 messages échangés sur la messagerie interne		9000+ messages échangés sur la messagerie interne	+35%

Fonctionnement

Après plusieurs années durant lesquelles Lyoxa a accueilli plus de 46 membres, l'association s'est concentrée en 2019 à stabiliser ses effectifs, consolider ses processus et pérenniser ses missions.

L'année 2019 a donc vu la naissance de nouvelles formations internes portant sur les techniques d'enseignement, la structure associative ou encore les notions légales s'y afférant.

L'association Lyoxa a organisé de multiples événements en vue d'offrir à ses membres des occasions de faire connaissance et développer de nouveaux liens. En parallèle, des mesures de suivi des membres ont été instituées et se poursuivent en 2020 au travers d'entretiens individuels. Pour valoriser la qualité d'engagement des membres, une attention particulière a été donnée à la réalisation de certificats et attestations de bénévolat à quiconque souhaitait s'en prévaloir.

Si les membres ont eu l'occasion de consolider leur assise dans l'association, il nous paraissait important que les processus de travail de Lyoxa bénéficient également d'une revue. Les systèmes

de réunion, de traitement des demandes et de transmission des informations à l'interne ont bénéficié d'une refonte offrant tant une flexibilité accrue qu'une fiabilité renforcée des communications. Lyoxa souhaite poursuivre ces efforts dans les années prochaines. Au vu des expériences de 2019, l'association reconnaît qu'un cadre de travail humain, flexible et motivant est la clef d'un bon fonctionnement interne.

Enfin, 2019 aura vu un changement au sein du Bureau avec l'arrivée de notre trésorier, Robin Stähli, en remplacement de notre président. Ce dernier a dû réduire la voilure non seulement à cause de ses obligations militaires mais également académiques. Cette transition s'est déroulée de manière fluide et sereine. Elle nous rappelle l'importance pour Lyoxa de soutenir une base de volontaires forte et motivée, seule à même de répondre aux exigences changeantes du monde associatif.

Le Secteur Développement des Outils associatifs

L'année 2019 a permis la concrétisation du travail commencé durant l'année précédente, avec notamment la publication des premiers canevas organisationnels sur notre site. Un total de huit documents informationnels, touchant à des thématiques variées, ont ainsi pu être mis à disposition gratuitement au public sur notre page web « Ressources ».

Ces canevas organisationnels touchent aussi bien des thématiques précises telles que la gestion d'un vestiaire lors d'une soirée que des thématiques plus générales comme la trésorerie associative ou l'organisation d'une conférence.

Ces différents documents ont cumulé plusieurs centaines de visites sur notre site web entre leur publication en juillet 2019 et la fin de l'année, le plus populaire étant celui concernant la création d'une association. Ils ont pu être réalisés grâce au partage de connaissances de nos membres - ces derniers ayant pu apporter leurs expériences et savoirs personnels - mais aussi de partenaires externes mobilisés en complément.

La deuxième moitié de l'année a été consacrée à la planification des futurs projets, tels que la FasQ interne, destinée à aider nos consultant·e·s dans leur tâche, ou encore d'autres canevas...

Nombre de consultations en ligne par canevas sur 2019

Création d'une association	278
Tenir une trésorerie associative	256
Organiser une conférence	129
Organiser une réunion	59
Sécurité en soirée	36
Organiser une soirée	28
Organiser une manifestation	26
Tenir un vestiaire	15
Total	832

Événements marquants

En 2019, Lyoxa a participé à de nombreux événements du monde associatif genevois. Tout d'abord, nous avons continué notre engagement et conseil auprès de la Fondation Éthique et Valeurs pour la création de la Plateforme et du Guide *À nous de jouer*. La plateforme est par ailleurs en ligne et permet d'une part aux jeunes de s'informer des opportunités associatives à Genève pour s'y engager, d'autre part aux associations de créer un profil en ligne.

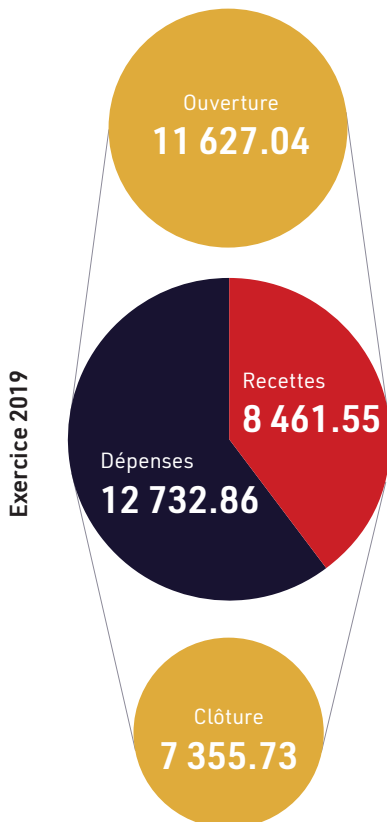
Nous avons débuté une collaboration avec la Maison internationale des Associations (MIA), d'abord en participant à la Rentrée des associations le 12 septembre 2019, puis en étant l'un des intervenant·e·s du cycle de formations organisé par celle-ci. Lors de la Rentrée des associations, nous avons eu le plaisir de présenter Lyoxa et ses activités ainsi que de rencontrer nombre d'associations. Le 19 septembre 2019, Hélène Conradin et Laurie Liccardo ont donné la formation intitulée *"De l'idée aux statuts, quels statuts pour mon association ?"*. Une seconde formation intitulée *"Petite histoire d'une grande association. Quelles étapes dans la création de mon association ?"* est prévue pour l'année 2020.

De plus, Lyoxa a contribué à la création de l'Association La Tragédie le 15 mai 2019 en élaborant ses statuts. Pour rappel, notre association avait été l'une des entités ayant proposé dès 2018 un projet de reprise du bâtiment de la Comédie de Genève, sise au Boulevard des Philosophes. La Tragédie met un premier pied dans le bâtiment en exploitant la buvette de la Comédie les soirs de représentation. Elle soutient le projet d'un lieu à la disposition de la communauté universitaire visant à "offrir la possibilité de développer des rapports inédits aux savoirs partagés, à la création participative et à l'engagement contributif, par l'émulation de projets culturels à caractère collectif, expérimental, ouvert, pluriel et transdisciplinaire".

2019 a également été l'opportunité de mettre à jour le site internet de Lyoxa, publié deux ans plus tôt. De par les nombreux changements étant survenus dès la fin de l'année 2018 (nouvelle structure, effectifs en hausse), un véritable travail de fond était absolument nécessaire. Notre site internet dévoile désormais l'association sous sa forme la plus honnête et véridique, à laquelle nous avons travaillé ces dernières années.

Trésorerie

Cash-flow : - CHF 4 271,31

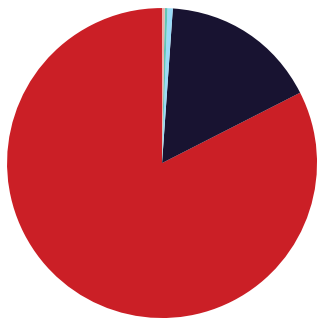


Les comptes 2019, malgré leur contraction par rapport à 2018, témoignent d'une certaine stabilité. Tout comme l'année dernière, nos charges les plus importantes sont les frais de fonctionnement et, de manière plus singulière, le loyer de nos bureaux – en omettant l'investissement de la subvention reçue de la Ville de Genève en 2018 du calcul.

Concernant nos recettes, le stand de vente de saucisses à l'occasion de la Fête du 1er août de la Ville de Genève représente plus de quatre cinquièmes de nos entrées financières en 2019. Une fois de plus, sans les ressources générées par cette manifestation annuelle, Lyoxa ne pourrait probablement pas maintenir la qualité de ses services plus que quelques mois d'affilée seulement.

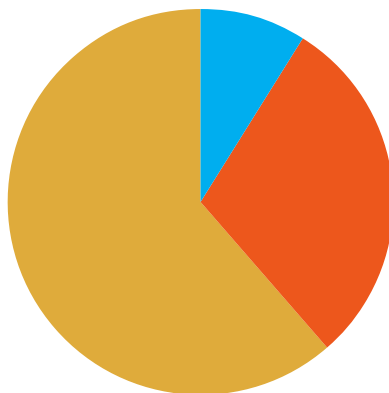
Le dernier cinquième de nos recettes provient de donations diverses, plus généralement d'associations ayant bénéficié de nos services. Nous profitons également de ces quelques lignes pour remercier chaleureusement nos donateurs et donatrices, sans qui nos objectifs seraient difficilement réalisables.

Recettes : + CHF 8 461.55



- 1er août :
CHF 6 817.55 soit 80.57%
- Dons :
CHF 1 530.- soit 18.08%
- Formation :
CHF 50.- soit 0.59%
- Projets :
CHF 32.- soit 0.38%
- BdM :
CHF 32.- soit 0.38%

Dépenses : - CHF 12 732.86



- Secteur recherche juridique¹ :
CHF 7 854.- soit 61.67%
- Loyer
CHF 3 815.- soit 29.96%
- Frais de fonctionnement
CHF 1 163.66- soit 9.14%

¹ Subvention reçue en 2018.

Objectifs 2020

Prioritaires

- Recherche de locaux pour notre activité (bureaux et dépôt)
- Développement de la Banque de Matériel
- Enrichissement de notre panel de formations internes
- Développement d'un outil interne de centralisation des demandes 2.0

Secondaires

- Recherche de financement
- Renforcement de notre engagement synergique auprès de nos partenaires
- Développement d'un chatbot destiné à simplifier le dépôt de demandes sur notre site internet
- Renforcement du suivi RH offert à nos membres
- Pérennisation des activités de teambuilding offertes à nos membres
- Refonte du cadre de notre Secteur Recherche Juridique
- Pérennisation de notre structure et stratégie
- Rédaction de nouveaux canevas

Note relative aux objectifs 2020

Quittant nos actuels bureaux dans les premiers mois de l'année 2020, la recherche d'un nouveau lieu pour accueillir notre activité est une priorité pour notre association. Celle-ci se concentre sur d'une part des bureaux pour l'activité administrative, nos réunions et les rencontres avec les associations demanderesse et d'autre part un dépôt pouvant héberger la Banque de Matériel (BdM). Partie intégrante de la Division Services dès sa conception, le développement souhaité de la BdM n'a pas pu se réaliser ces dernières années, la priorité ayant été mise à la gestion et au traitement des demandes du Secteur Conseils. Outre le lieu de dépôt, la procédure de réservation, l'offre de matériel et la recherche de partenaires constituent les étapes de développement attendu pour la BdM en 2020. Une autre priorité que nous nous sommes donné·e·s est d'offrir de nouvelles formations internes à nos membres, données par ceux·celles·ci, afin de permettre le partage des connaissances et de former continuellement les membres dans de nouveaux domaines d'intérêt. Enfin, notre quatrième priorité est de développer notre outil de centralisation des demandes afin de faciliter et optimiser

la gestion globale de celles-ci au sein du Secteur Conseils.

Plusieurs objectifs secondaires découlent de la volonté de permettre l'épanouissement de nos membres au sein de Lyoxa, non seulement par un suivi RH individuel amélioré, mais aussi par un nombre plus important d'événements de teambuilding. De la sorte, Lyoxa réitère son engagement auprès de ses membres à leur offrir un cadre enrichissant dès leur adhésion.

Tous les objectifs secondaires découlent de constats portés après trois ans d'existence. Ils consistent principalement à renforcer et pérenniser des processus d'ores et déjà en cours au sein de Lyoxa afin d'améliorer globalement notre structure. D'autres ont attiré au développement et à l'amélioration d'outils existants dans le but d'offrir davantage de services aux associations genevoises.

L'année 2020 sera sans nul doute une année de challenges que nous nous réjouissons d'avance de relever.

Quelques projets associatifs accompagnés en 2019

Bicyclette Bleue

Association louant pour une longue durée des vélos bon marché aux étudiant·e·s. Aide à la création de l'association, relecture de statuts, conseils à la gouvernance associative.

Le Trialogue

Réseau de solidarité créé en 1997, spécialisé en droit du chômage, dont les prestations sont gratuites. Aide au remaniement de ses statuts et de sa charte.

Balades touristiques théâtralisées

Association proposant des balades touristiques théâtralisées à Genève autour de statues de personnages historiques. Aide à la recherche de fonds.

Association des élèves du Collège Emilie Gourd

Conseil en gestion de projet (Cortège de l'Escalade 2019), relecture des statuts, mise en réseau.

Les CulturElles

Association tissant des liens entre communautés par la diffusion des œuvres de femmes confrontées à l'enfermement physique ou idéologique. Aide à la tenue de comptabilité associative.

Toutes en Moto

Association de soutien aux femmes dans le besoin et organisatrice de l'événement "Toutes en Moto TEM CH". Aide à la recherche de fonds et relecture de documents de présentation.

Fédération genevoise des musiques de création

Association visant à rendre visible, défendre et regrouper tant les musiciens professionnels que les structures actives dans le domaine des musiques de création à Genève. Aide à la création de l'association, relecture de statuts, conseils en gouvernance associative et renseignements sur les entités existantes.

La Escuelita

Association offrant un espace d'apprentissage et de transmission de la langue et de la culture d'origine aux enfants originaires d'Amérique Latine. Aide à la recherche de fonds.

Association Hurbanity

Association créant des synergies entre les différents acteurs et les communautés locales dans le but de soutenir et réaliser des projets d'habitat solidaire en Colombie, basé sur l'entrepreneuriat social. Renseignements sur la structure, la gouvernance et le fonctionnement associatifs.

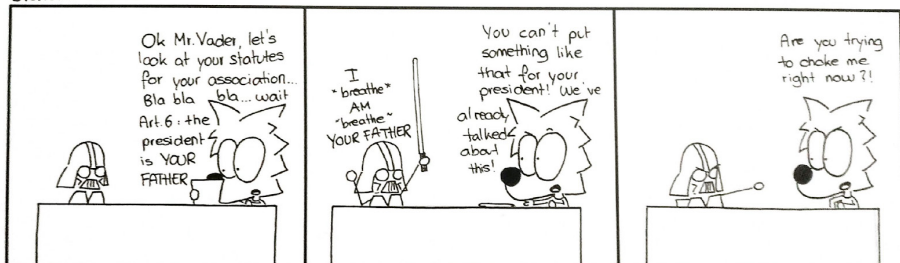
Restaurants sensibles

Association qui agit contre le gaspillage alimentaire en partenariat avec des restaurants et des serveur-se-s. Renseignements et conseils pour la constitution de partenariats institutionnels.

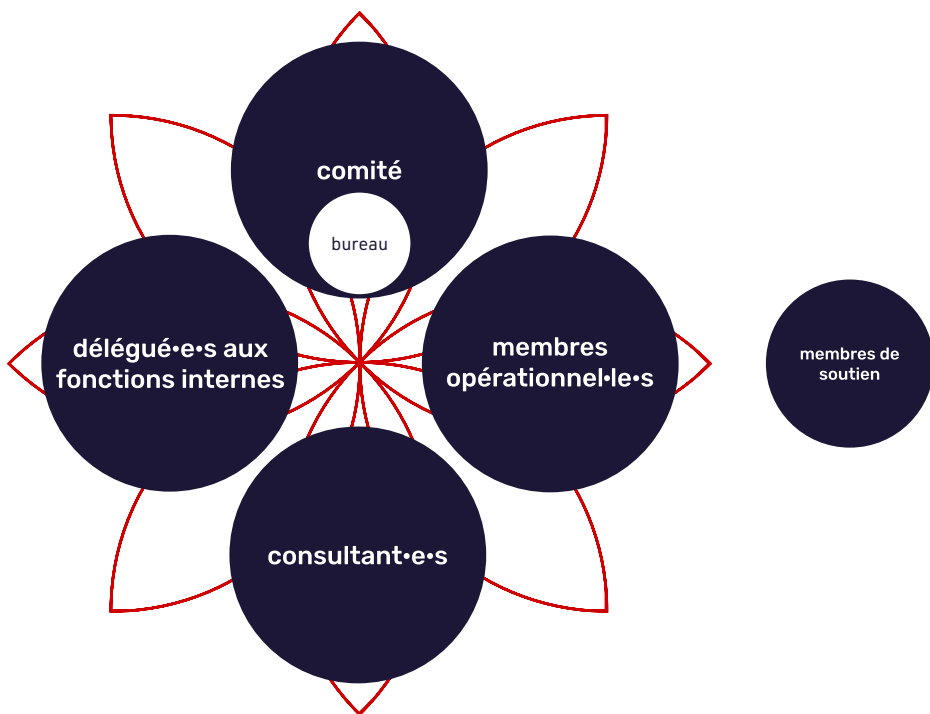
Les Sans Pages

Association visant à diminuer le biais de genre et pallier au manque de visibilité de la gente féminine et de ses contributions sur Wikipedia par la production d'articles sur l'encyclopédie, et l'organisation d'évènements et de formations. Conseils en comptabilité et fiscalité associatives.

Statutes Review



Équipe 2019



Comité

Nicolas Tamayo Lopez
Président
Co-responsable du Secteur Recherche
juridique

Célia Sepe
Secrétaire Générale et membre du Bu-
reau
Responsable RH, du Secteur Projets et
des Divisions Action Collective, Services,
Recherche

Robin Stähli
Trésorier et membre du Bureau

Hélène Conradin
Déléguée à la Formation

Julien Grünhagel
Délégué IT

Cédric Ledermann
Délégué au Développement

Thibaud Mabut
Délégué à la Communication

Louis Mégroz
Délégué aux Relations Publiques et
Événements

Délégué·e·s aux fonctions internes

Marc Delacrétaz
Délégué à la Banque de Matériel

Christophe Metzger
Délégué au Développement des Outils
associatifs

Michael Netter
Délégué à la Recherche Juridique

Sophie Ratcliff
Déléguée aux Conseils

Consultant·e·s

Romain Boillat
Membre Secteur Conseils

Vincent Davy
Membre opérationnel Secteur Conseils

Thomas Grasset
Membre opérationnel Secteurs Conseils
et Recherche juridique

Laurie Liccardo
Membre opérationnelle Secteurs Con-
seils et Recherche juridique

Laura Pasquier
Membre opérationnelle Secteur Conseils

Thomas Pont
Membre opérationnel Secteurs Conseils
et Recherche juridique

Sylvain Thullen
Membre opérationnel Secteurs Conseils
et Formation

Guillaume Tschuy
Membre opérationnel Secteurs Conseils,
Recherche juridique et Outils associatifs

Pauline Venti
Membre opérationnel Secteur Conseils

Membres opérationnel-le-s

Benjamin Aebi
Membre Secteurs Conseils et Projets

Louise Benn
Membre Secteur Recherche juridique

Mariam Bracke
Membre Secteurs Conseils et Recherche
juridique

Stéphanie Catterson
Membre Secteur Conseils

Aurélien Celik
Membre Secteur Conseils

Tom Chappuis
Membre Secteur Conseils

Tanguy Ciccone
Membre Secteurs Conseils et Recherche
juridique

Alicia Cornet
Membre Secteurs Conseils et Recherche
juridique

Meriem El May
Membre Secteur Recherche juridique

Sarunja Kathirgamathamby
Membre Secteur Recherche juridique

Jules Lorenzi
Membre opérationnel Secteur Conseils

Clémence Monnier
Membre Secteur Recherche juridique

Eleonore Monti
Membre Secteur Recherche juridique

André Ribeiro
Membre Secteur Recherche juridique

Nous soutenir

Comme la plupart des associations, nous dépendons de votre soutien pour offrir nos services. Qu'il prenne la forme de prestations fournies à titre gratuit, de dons ou de subventions, c'est en grande partie grâce à vous que nous pouvons agir. Voici donc quelques moyens de nous soutenir :

...en tant que particulier simplement en devenant membre de soutien de l'association. Les membres de soutien s'engagent à verser une cotisation annuelle de CHF 80.- pour contribuer à nos activités. Pour cela, nous vous donnons rendez-vous sur notre site internet. Vous pouvez également nous faire un don directement sur notre compte postal aux coordonnées indiquées en bas de page.

...en tant que personne morale comme les particuliers, par un don, mais aussi par un engagement de mécénat ou par des prestations à titre gratuit.

Bon à savoir:

Lorsque vous faites des dons à des organisations reconnues d'utilité publique telles que la nôtre pour un montant annuel total supérieur à CHF 100.- vous avez la possibilité de déduire ces dons de vos impôts sur le revenu ou le bénéfice. A cet effet, nous pouvons à votre demande vous fournir une attestation de don que vous pourrez joindre à votre déclaration fiscale.

Où ira votre contribution ?

1. Financement des locaux – Nous offrons ainsi un espace de travail adéquat à nos membres et sommes à même de recevoir les personnes ou associations sollicitantes ainsi que de tenir nos réunions
2. Couverture des frais de fonctionnement – Eau, électricité, connexion internet, papeterie, l'ensemble des petits éléments quotidiens nécessaires à fournir un service optimal.
3. Acquisition de matériel pour la Banque de Matériel – ceci est un service indispensable pour les associations de petite taille souhaitant organiser des événements d'auto-financement.

Association **LYOXA**
Rue Louis-Favre 31
1201 Genève

info@lyoxa.ch
lyoxa.ch
lyoxa.ch/nous-soutenir

Faire un don :
CCP : 14-940357-4
IBAN :
CH78 0900 0000 1494 0357 4