

Rapport d'activité 2020



Robin Stähli
Trésorier de Lyoxa

Message du Bureau

2020, quelle année ! S'il fallait la résumer en un adjectif, nous choisirions "renversante". Après avoir travaillé à la stabilisation de la structure de l'association ces dernières années, le déménagement de nos anciens locaux en février puis le semi-confinement dès mars ont bouleversé la dynamique de Lyoxa. Un seul chiffre pour résumer la tendance : alors que nous comptons 113 demandes reçues en 2019, ce nombre baisse à 78 en 2020. Le constat tiré nous rassure malgré tout : même en période de crise, les associations continuent à être actives et sollicitent nos services.

Autre observation qui nous réjouit, Lyoxa ne sort pas affaiblie de cette période compliquée. Alors que nos recettes ont drastiquement diminué faute de pouvoir tenir un stand de saucisses lors du 1er Août organisé par la Ville de Genève, ce fut également le cas pour nos charges. En effet, ayant déménagé – par chance ! – juste avant le semi-confinement, nous avons pu économiser de précieux mois de loyer. En outre, nous avons eu la chance de pouvoir trouver dès novembre 2020 un bureau au sein de la Maison Internationale des Associations (MIA) qui nous permet de nous réunir un tant soit peu et de recevoir nos bénéficiaires ainsi

que nos bénévoles. Ces dernière-s sont par ailleurs resté-e-s constamment engagé-e-s tout au long de l'année, en distanciel comme en présentiel.

L'association a également profité de cette année pour fixer ses priorités. Tout d'abord, la formation interne a été jugée primordiale. Avec deux formations données en 2020 – la première sur la création d'une association, la seconde sur les normes de comptabilité associative –, cet objectif a été atteint pour 2020. Ensuite, le renforcement de la Banque de Matériel se faisait pressant. La recherche de fonds lancée fin 2020 et les réponses positives reçues de communes genevoises nous laissent envisager la suite sereinement. Enfin, pour mieux répondre à la gestion et centralisation des demandes, un focus particulier est d'ores et déjà mis sur la recherche de nouveaux outils informatiques destinés tant à l'interne de l'association qu'à ses bénéficiaires.

2021 s'annonce donc toute aussi palpitante que 2020, et ce d'autant que les collaborations et projets à venir ne vont pas manquer. Vivement la suite !



Laurie Liccardo

Consultante et Membre opérationnelle de Lyoxa

Message d'une membre

Lorsqu'il s'agit de présenter LYOXA et ses activités, l'expression de « consulting associatif » ne renvoie pas nécessairement l'écho souhaité. Alors, pour décrire notre association, j'aime faire appel à l'image d'une association « mère ». Une association genevoise, solidement ancrée, vers laquelle toute personne peut se tourner en cas de questions relevant du monde associatif. Peu importe le moment ; que les doutes et les interrogations surviennent lors de la naissance du projet associatif, au cours de la vie de l'association ou de sa fin.

LYOXA, pour ses membres, c'est aussi un noyau dur qui a su fédérer et s'agrandir avec le temps, cela grâce à des valeurs associatives fortes que sont notamment le partage des savoirs et des compétences, la transparence et l'écoute. En somme, une association soucieuse du bien-être de ses membres. Et, j'aime à penser que par cette attention particulière portée à la pluralité des individualités qui la compose, la collectivité - l'Association et ses bénéficiaires - en ressort plus grande. L'autonomie qui m'est laissée, véritable gage de confiance, tend en ce sens également à rendre mon expérience bénévole toujours plus

professionnalisante. Ces éléments-clés favorisent ainsi des conseils et services de qualité pour nos bénéficiaires.

Enfin, et surtout, croyant avec ferveur que l'engagement est source de changement, LYOXA, par l'engagement marqué de ses membres, a les moyens de ses ambitions.

2020 en un coup d'oeil

78

demandes

3

nouveaux·elles membres

32

membres

2418

visites sur le site

44

réunions de travail

21

réunions de teambuilding
dont 3 en présentiel

Événements marquants

Cette année a été marquée par la crise sanitaire, mais également par certains événements internes à l'association qui lui ont permis de continuer son évolution. Nous avons pu renforcer le suivi RH de nos membres, en faire un premier bilan, opérer des modifications à l'interne et adopter une stratégie RH pour répondre aux besoins et attentes des membres.

Nous avons par ailleurs organisé un weekend Lyoxa avec une journée dédiée à un brainstorming sur de multiples problématiques ainsi qu'une journée de loisirs en équipe cet été, profitant d'une trêve sanitaire bienvenue. Lors de ce brainstorming, nous avons pu notamment élaborer les priorités de développement pour l'association. Dans un souci constant de permettre l'échange de compétences et connaissances entre nos membres, nous avons également pu mettre sur pied deux formations internes, l'une en comptabilité associative et l'autre sur le monde associatif suisse, données par des membres.

L'année a aussi été marquée par notre déménagement en novembre au sein de la MIA qui nous offre la possibilité d'avoir un bureau pour accueillir nos réunions internes et les entretiens avec les associations demanderesse ainsi

qu'un dépôt pour la Banque de matériel. Cet emménagement s'accompagne d'une collaboration étroite avec la MIA pour de futurs projets en 2021, notamment en matière de formations et de services aux associations genevoises.

En outre, notre partenariat avec le Département de la cohésion sociale et de la solidarité lancé en 2019 pour l'appel à projets "Urgence climatique" a abouti. En effet, Lyoxa a effectué l'accompagnement et le suivi de deux dossiers retenus pour l'appel à projets organisé par l'Unité Vie Associative. Après un processus final de sélection, le projet de l'Association La Farce pour une épicerie solidaire en faveur des étudiant·e·s a été récompensé.

Fonctionnement

La situation sanitaire couplée à l'absence de locaux durant plusieurs mois ont forcé l'association à se réunir à distance. Cela n'a pas empêché les membres de poursuivre leurs tâches, même si le besoin de pouvoir se retrouver physiquement dans le même espace s'est clairement fait ressentir.

En outre, nous avons maintenu nos services ouverts pour les associations genevoises en procédant par des entretiens en distanciel ou téléphoniques. Aidée par notre fonctionnement ordinaire qui est partiellement effectué à distance grâce à nos outils internes, la gestion des demandes n'a été que peu impactée par cette période sanitaire. Nos réunions se sont également déroulées par Zoom afin de continuer à faire vivre l'association et rentabiliser cette période creuse en demandes pour travailler sur d'autres projets internes d'amélioration.

Afin de renforcer la cohésion d'équipe pendant le semi-confinement, des événements très réguliers de team-building ont été organisés : apéros en ligne, soirées jeux à distance, etc. Nos membres ayant, comme tout le monde, été touché·e·s par le stress et l'isolement

social provoqués par la crise sanitaire, il nous a été primordial d'intensifier nos communications et contacts et de leur donner un cadre convivial où s'épanouir malgré tout. Avec l'assouplissement estival, nous avons eu la chance de pouvoir nous réunir en plein air pour notre Assemblée Générale reportée, pour le bonheur de nos membres présent·e·s.

Enfin, le Secteur Recherche juridique a été repris en octobre 2020 par Tanguy Ciccone, nouveau Délégué aux fonctions internes en charge de celui-ci. En effet, Michael Netter a souhaité se concentrer sur ses fonctions de Consultant et Membre opérationnel tout en donnant l'occasion à son collègue d'endosser de nouvelles responsabilités. Après avoir été à l'initiative de la création de ce secteur et l'avoir porté pendant plus d'une année, il a pu en assurer la transition. Nous profitons de cette occasion pour le remercier pour son précieux travail au sein de ce secteur et son apport continu.

Objectifs 2021

- Développement d'une permanence gratuite de conseil associatif en collaboration avec la MIA
- Agrandissement du catalogue de la Banque de matériel
- Renforcement de l'encadrement du Secteur Conseils
- Pérennisation des relations avec nos partenaires
- Renforcement du team-building de nos membres

Après quatre ans passés avec un fonctionnement de réception des demandes basé uniquement sur notre formulaire en ligne, nous avons décidé de mettre en place une permanence afin de recevoir les demandeur·euses et répondre à leurs questions associatives. Notre volonté est de réduire certaines barrières (notamment informatiques) et d'offrir cette option aux futur·es et actuel·les acteur·trices associatif·ves. Ce système de permanence permettra également une gestion efficiente des demandes peu complexes et à nos membres de se rencontrer davantage. Nous pouvons développer cette option grâce au déménagement à la Maison internationale des Associations. Celui-ci nous permet également d'agrandir le catalogue de la Banque de matériel en achetant du matériel supplémentaire grâce à des subventions des communes d'Avusy, Dardagny, Genthod, Thônex et Perly-Certoux. Ce matériel servira principalement aux événements

organisés par les associations genevoises.

La complexité et le nombre des demandes que nous recevons imposent une gestion importante. C'est pourquoi nous formulons l'objectif de renforcer l'encadrement du secteur Conseils. Un de nos objectifs est également de reprendre contact avec nos partenaires actifs dans le domaine associatif pour renforcer nos synergies avec de nouveaux projets. Enfin, la crise sanitaire a provoqué une diminution des contacts entre nos membres. Habitué·es à se rencontrer en réunion, mais aussi lors des entretiens avec les demandeur·euses, nos membres n'ont pas pu interagir entre eux·elles depuis un certain temps. Bien que nous ayons mis en place des séances de team-building à distance pendant cette période, nous espérons pouvoir profiter de cette nouvelle année pour rapprocher nos membres.

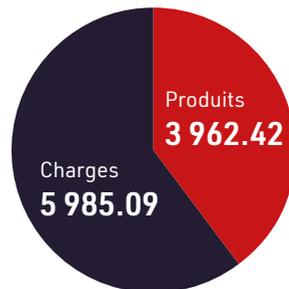
Trésorerie

D'une manière générale, l'association n'a pas vu de grands aléas comptables durant l'année. Le différentiel entre les quelques milliers de francs de bénéfice réalisés en 2019 et la très légère perte pour 2020 – avant amortissements – s'explique simplement par le fait que Lyoxa, contrairement aux années précédentes, n'a pas pu réaliser de produits événementiels. En effet, depuis 3 ans, l'association participait aux festivités du 1er Août organisées par la Ville de Genève et y tenait à cette occasion un stand de saucisses, dont les recettes lui permettaient de soutenir son activité. L'événement n'ayant pas eu lieu cette année, il n'a pas été possible d'y participer.

En revanche, la diminution de près de moitié des charges concernant le loyer a permis aux finances de rester saines. Aussi, de nouvelles charges sont apparues, notamment concernant les nouveaux bureaux de l'association : d'une part, l'assurance civile qui se chiffre à presque CHF 300.00 et, dès 2021, une assurance pour la garantie de loyer – qui se chiffrera entre une ou deux centaines de francs.

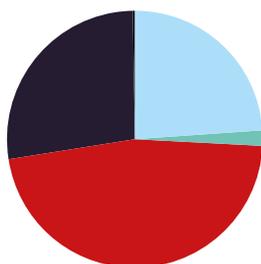
Les quelques évolutions restantes concernent l'achat d'une licence pour le logiciel comptable Banana (CHF 129.00) ainsi que la participation de quelques communes genevoises au subventionnement de la Banque de Matériel – d'autres participations ont été par ailleurs versées en 2021.

Enfin, même si le montant des donations a diminué de plus du tiers en comparaison avec 2019 – cela est largement dû à la pandémie de COVID-19, qui a vu le nombre de demandes réduire significativement en 2020 –, Lyoxa a pu bénéficier de recettes extraordinaires à l'occasion d'un mandat attribué la Ville de Genève.



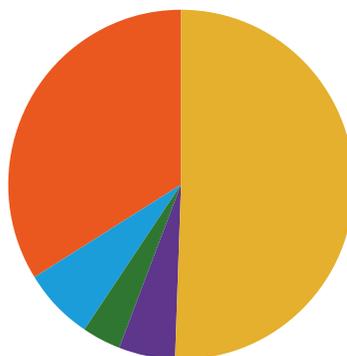
Bilan : CHF -2 2021.67
EBITDA : CHF -7.95

Produits: + CHF 3 963.42



- Subventions publiques
CHF 1 800.- soit 45.4%
- Mandats
CHF 1 048.- soit 29%
- Dons
CHF 927.47 soit 23.4%
- Banque de Matériel
CHF 79.95 soit 2%
- Produits extraordinaires
CHF 8.- soit 0.2%

Dépenses : - CHF 5 985.09



- Frais de fonctionnement
CHF 3 041.12 soit 50.8%
- Amortissements des actifs
CHF 2 013.72 soit 33.6%
- Frais de réunion
CHF 401.50 soit 6.7%
- Charges événements
CHF 315.45 soit 5.3%
- Charges extraordinaires
CHF 213.30 soit 3.6%

Quelques projets associatifs accompagnés en 2020

Association La Farce

Épicerie gratuite pour les étudiant·e·s HES-SO et UNIGE distribuant des denrées alimentaires dont l'objectif est d'agir contre la précarité et le gaspillage alimentaire, créer de la solidarité et favoriser le lien social, dans une optique de durabilité.

Aide à la création de l'association, relecture de statuts, conseils à la gouvernance associative.

Agneau à trois pattes

Association promouvant les valeurs de l'économie sociale et solidaire, mettant en valeur le terroir genevois et régional et renforçant la cohésion sociale dans le canton de Genève par la mise en place d'un espace Brewpub multi-activité.

Aide à la création de l'association, relecture de statuts, conseils à la gouvernance associative.

La Ferme permacole des Evaux

Association promouvant la préservation de l'environnement par le biais d'une

production maraîchère locale, de formations en permaculture et l'accueil d'un public varié (écoles et autres). Conseil à la gouvernance associative, conseil dans la réalisation de projets..

Gojuryu Karaté Club

Association promouvant le Karaté kenkyukai via l'enseignement et la pratique de cette discipline à des élèves de tout âge dès 5 ans par le biais de cours, de stages et d'événements autour de cet art martial.

Conseils dans la gestion financière, relecture et aide à la rédaction de statuts, conseils à la gouvernance associative.

Restaurants sensibles

Association qui agit contre le gaspillage alimentaire en partenariat avec des restaurants et des serveur·se·s.

Renseignements et conseils pour la constitution de partenariats institutionnels.

We're moving out
of our premises! we
found a new place!



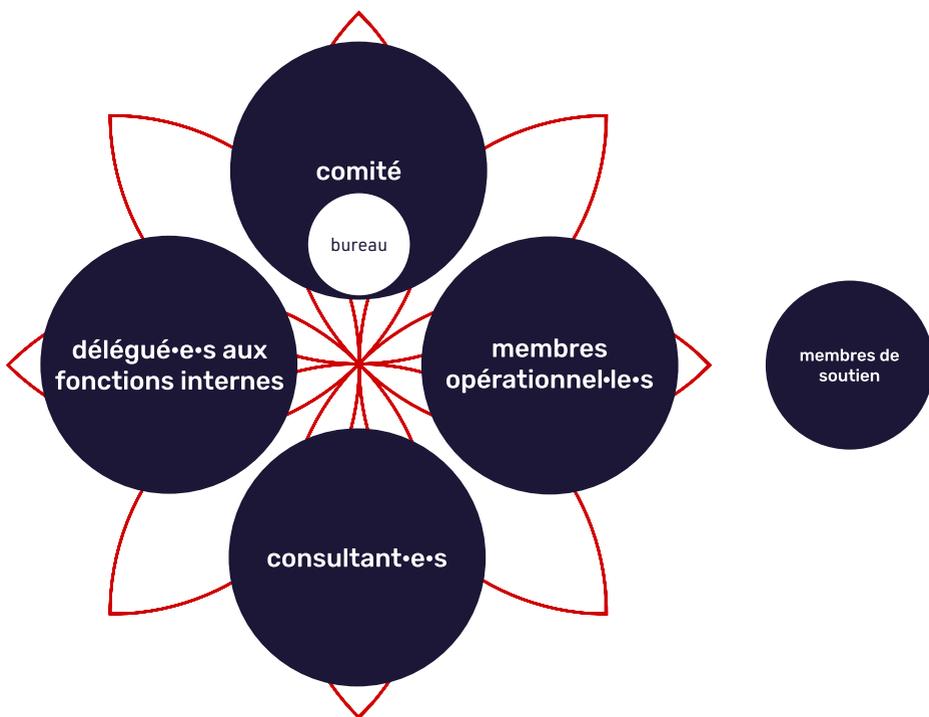
But moving our location
doesn't mean we're moving
our ideas and motivation!



Geez could
you sound
more cheesy?



Équipe 2020



Comité

Nicolas Tamayo Lopez
Président

Célia Sepe
Secrétaire Générale et membre du Bureau

Robin Stähli
Trésorier et membre du Bureau

Hélène Conradin
Déléguée à la Formation

Cédric Ledermann
Délégué au Développement

Thibaud Mabut
Délégué à la Communication

Louis Mégroz
Délégué aux Relations Publiques et Événements

Délégué·e·s aux fonctions internes

Tanguy Ciccone
Délégué à la Recherche Juridique

Marc Delacrétaz
Délégué à la Banque de Matériel

Christophe Metzger
Délégué au Développement des Outils associatifs

Sophie Ratcliff
Déléguée aux Conseils

Consultant·e·s

Romain Boillat
Membre Secteur Conseils

Tom Chappuis
Membre opérationnel Secteurs Banque
de Matériel, Conseils et Outils associatifs

Vincent Davy
Membre opérationnel Secteur Conseils

Laurie Liccardo
Membre opérationnelle Secteurs Con-
seils et Recherche juridique

Jules Lorenzi
Membre opérationnel Secteurs Conseils
et Outils associatifs

Michael Netter
Membre opérationnel Secteurs Conseils,
Outils associatifs et Recherche Juridique

Laura Pasquier
Membre opérationnelle Secteur Conseils

Thomas Pont
Membre opérationnel Secteurs Conseils
et Recherche juridique

Sylvain Thullen
Membre opérationnel Secteurs Conseils
et Formation

Guillaume Tschuy
Membre opérationnel Secteur Conseils,
Outils associatifs et Recherche Juridique

Pauline Venti
Membre opérationnel Secteur Conseils

Membres opérationnel-le-s

Louise Benn
Membre Secteur Recherche juridique

Mariam Bracke
Membre Secteurs Conseils et Recherche
juridique

Aurélien Celik
Membre Secteur Conseils

Alicia Cornet
Membre Secteurs Conseils et Recherche
juridique

Mihaela Dobrovolschi
Membre Secteurs Banque de matériel,
Conseils et Outils associatifs

Meriem El May
Membre Secteur Recherche juridique

Sarunja Kathirgamathamby
Membre Secteur Recherche juridique

Eleonore Monti
Membre Secteur Recherche juridique

André Ribeiro
Membre Secteur Recherche juridique

Johan Tranchellini
Membre Secteurs Conseils et Recherche
juridique

Nous soutenir

Comme la plupart des associations, nous dépendons de votre soutien pour offrir nos services. Qu'il prenne la forme de prestations fournies à titre gratuit, de dons ou de subventions, c'est en grande partie grâce à vous que nous pouvons agir. Voici donc quelques moyens de nous soutenir :

...**en tant que particulier** simplement en devenant membre de soutien de l'association. Les membres de soutien s'engagent à verser une cotisation annuelle de CHF 80.- pour contribuer à nos activités. Pour cela, nous vous donnons rendez-vous sur notre site internet. Vous pouvez également nous faire un don directement sur notre compte postal aux coordonnées indiquées en bas de page.

...**en tant que personne morale** comme les particuliers, par un don, mais aussi par un engagement de mécénat ou par des prestations à titre gratuit.

Bon à savoir:

Lorsque vous faites des dons à des organisations reconnues d'utilité publique telles que la nôtre pour un montant annuel total supérieur à CHF 100.- vous avez la possibilité de déduire ces dons de vos impôts sur le revenu ou le bénéfice. A cet effet, nous pouvons à votre demande vous fournir une attestation de don que vous pourrez joindre à votre déclaration fiscale.

Où ira votre contribution ?

1. Financement des locaux – Nous offrons ainsi un espace de travail adéquat à nos membres et sommes à même de recevoir les personnes ou associations sollicitantes ainsi que de tenir nos réunions
2. Couverture des frais de fonctionnement – Frais bancaires, papeterie, l'ensemble des petits éléments quotidiens nécessaires à fournir un service optimal.
3. Acquisition de matériel pour la Banque de Matériel – Ceci est un service indispensable pour les associations de petite taille souhaitant organiser des événements d'auto-financement.

Association **LYOXA**
Rue des Savoises 15
1205 Genève

info@lyoxa.ch
lyoxa.ch
lyoxa.ch/nous-soutenir

Faire un don :
CCP : 14-940357-4
IBAN :
CH78 0900 0000 1494 0357 4